两步验证

您将了解

两步验证是杜绝未经授权者使用您账户的最佳方式。

登录启用了两步验证的账户时，首先输入您在 Seller Central(卖家平台)的用户名和密码，接着您会收到提示，要求输入一个验证码。这个临时验证码将以短信形式发送到您的手机上，或由身份验证器直接生成一个验证码，这就免去了电话服务的必要。如果未经授权的用户试图从其他设备登陆您的账户，他们也需要提供验证码。而没有您的手机或身份验证器的情况下，他们根本无法登陆成功。

本手册将教您如何通过手机短信或身份验证器设置两步验证。此外，您还将了解如何将座机为备设置用验证方法。最后，我们将回顾两步验证的常见问题。

为接收验证码，您需要设置一个主要验证方式和一个备用验证方式。我们要求您设置备用方式，以确保您在登录 Seller Central 账户时不会遇到任何问题。主要方式可以是开通了短信服务的手机号，也可以是身份验证器应用，后者可以从应用商店免费下载。备用方式可以是开通了语音服务的电话（含座机），可以是身份验证器，亦或是开通了短信服务的手机号。请准备好这些服务与设备后再登记两步验证。

您将了解

方式一：

设置开通了短信（SMS）服务的手机

1	选择短信（SMS）

2	选择您手机号所在国家的代码

方式一：

设置开通了短信（SMS）服务的手机

3　输入您的电话号码，再点击**发送验证码**

Step 1 of 3
Choose how you'll receive codes

○ **Text message (SMS)** Receive codes on your phone

Tell us the mobile phone number where you would like to receive Two-step Verification codes. This phone should be available whenever you sign in to your Amazon account and must be able to receive SMS messages.

Enter the phone number where you want to receive codes.

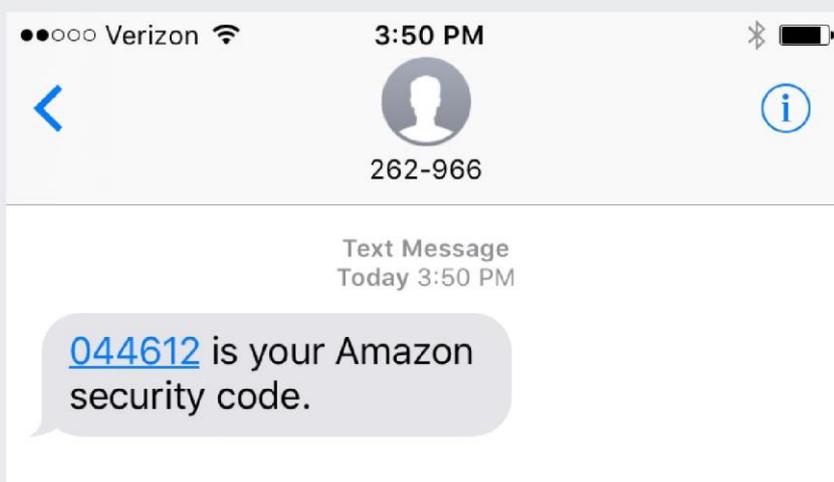| United States +1 ⇕ | (e.g., 201-555-5555) | Send code |

Enter the code that is sent to your device

| | Verify code and continue |

Message and data rates may apply.

○ **Authenticator App** Generate codes even when you don't have cell service

4　几分钟内您的手机将收到一条短信，短信内容为专门为您账户生成的验证码。

●●○○○ Verizon 📶　　3:50 PM　　✳ ▪

262-966

Text Message
Today 3:50 PM

044612 is your Amazon security code.

方式一：

设置开通了短信（SMS）服务的手机

5. 输入验证码并点击**验证并继续下一步**

6. 恭喜！您的手机号已成功注册，可以接收两步验证的验证码

Step 1 of 3

Choose how you'll receive codes

◉ **Text message (SMS)** Receive codes on your phone

Tell us the mobile phone number where you would like to receive Two-step Verification codes. This phone should be available whenever you sign in to your Amazon account and must be able to receive SMS messages.

Enter the phone number where you want to receive codes.

| United States +1 ⬍ | (e.g., 201-555-5555) | Send code |

Enter the code that is sent to your device

| 044612 | Verify code and continue |

Message and data rates may apply.

○ **Authenticator App** Generate codes even when you don't have cell service

7. 您已选择可接收短信的手机号为主要验证方式，备用方式可选择：

- 身份验证器（参见方式二）
- 座机（参见方式三）
- 其他可接收短信的手机（在另一部手机上重复该方式）

注意

您需要设置一个备用验证方式，以防您两步验证的主要方式失效。

方式二：

设置身份验证器

注意	
初步设置阶段您需要有一台能够进入应用商店的智能设备	

1 选择**身份验证器**

Step 1 of 3
Choose how you'll receive codes

⊙ **Text message (SMS)** Receive codes on your phone

⊙ **Authenticator App** Generate codes even when you don't have cell service

Rather than having a code texted to you every time you sign in, you will use an Authenticator app on your phone to generate a code. You will enter the code at sign in the same way as with texted codes.

1. **Open** your Authenticator App. Need an app? ▾
2. **Add** an account within the app, and scan the barcode below.

Can't scan the barcode? ▾
3. **Enter code.** After you've scanned the barcode, enter the code generated by the app:

[Verify code and continue]

2 从应用商店下载一个身份验证器，如微软身份验证器或 Google 身份验证器

Google Authenticator
Google, Inc.
★★⯪☆☆ (199)   ⁺ OPEN

Carrier �   11:58 AM
☰ Authenticator   + ✏

163 612
user@example.com

方式二:

设置身份验证器

3   打开这个身份验证器,然后根据指示添加账户

如果是 Google 身份验证器,点击**开始设置**

With 2-step verification, whenever you sign in to your Google Account you will need your password and a code that this app will generate.

BEGIN SETUP

4   选择扫描条形码或二维码,然后扫描注册页面上的二维码

Step 1 of 3

Choose how you'll receive codes

○ **Text message (SMS)** Receive codes on your phone

◉ **Authenticator App** Generate codes even when you don't have cell service

Rather than having a code texted to you every time you sign in, you will use an Authenticator app on your phone to generate a code. You will enter the code at sign in the same way as with texted codes.

1. **Open** your Authenticator App. Need an app? ▾
2. **Add** an account within the app, and scan the barcode below.

Can't scan the barcode? ▾

注意

您可从电脑屏幕的右方开始扫描

方式二：

设置身份验证器

5	身份验证器会根据二维码包含的信息自动创建一个旋转中的临时密码生成器
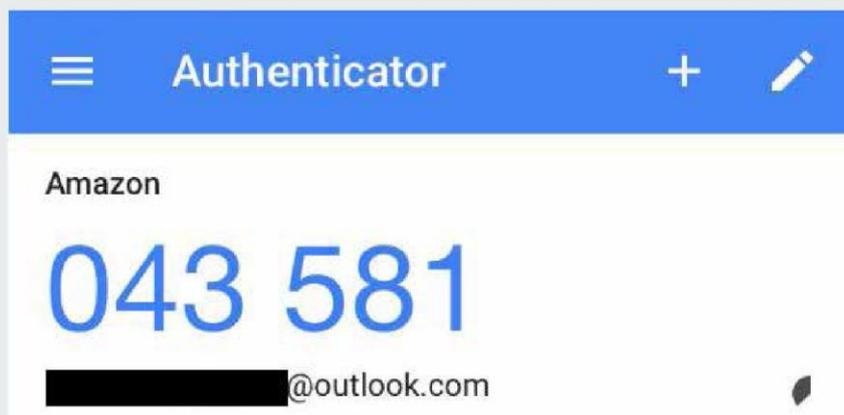
6	将身份验证器生成的验证码输入到注册页面，点击**验证并继续下一步**
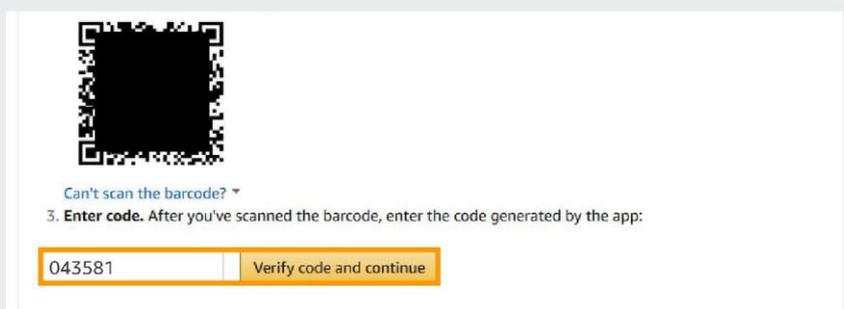
7.	恭喜！您的身份验证器设置成功了

8	如果您是以身份验证器为主要验证方式，备用方式可选择： • 座机（参见方式三） • 一个可接收短信的手机（参见方式一）

注意

您需要设置一个备用验证方式，以防您两步验证的主要方式失效。

方式三：

使用语音电话（如座机）作为备用

1 选择**语音电话**为备用方式

2 选择您电话号码所在国家的代码

方式三：

使用语音电话（如座机）作为备用

3　输入电话号码并点击**现在呼叫我**

注意

此号码和您主要验证方式中的号码不能重复

4　您将在几分钟内接到一个电话，会有语音报出您专有的验证码

5　输入验证码并点击**验证并继续下一步**

6　恭喜！您的语音电话已成功设置为备用验证方式

两步验证的常见问题

如何启用两步验证（2SV）？

如需从 Seller Central 平台启用两步验证，前往**设置>登录设置>然后点击"编辑高级安全设置"**，再点击**"开始"**。您需要电话（手机短信或带有语音电话功能的座机）或身份验证器才能进入。一个作为主要验证方式，另一个作为主要验证方式失效时的备用方式。我们推荐您选用 Google 身份验证器，因为该应用可以安装到任何智能移动设备或平板上，无需电话或网络连接来生成验证码。主要和备用验证方式不可用同一个电话号码。

何为身份验证器？如何获取？

身份验证器会随机生成一个验证码用于登录，而不是以短信形式向您的手机发送验证码。许多卖家更倾向于使用身份验证器而非手机短信。微软身份验证器和 Google 身份验证器都是免费的。您可前往电子设备上的应用商店下载该应用，搜索"身份验证器"，选择一个并下载到您的设备上。打开身份验证器应用，在应用内添加一个账户，扫描 Seller Central 登记两步验证时出现的二维条码，输入身份验证器生成的验证码，完成注册。

我会不会频繁收到短信或语音电话？

不会，对您已标记为可信任的电脑和设备无需验证。通过两步验证成功登陆账户后，您可以选择信任您的设备。这样，通过已信任设备登录时您就无须输入验证码了。

如果同时有多人进入我的卖家账户，两步验证如何进行？

如果您已经为每个用户创建了不同的二级用户账户，那么每个账户都要单独登录，因此需要启用两步验证。我们建议您在 Seller Central 为您卖家账户的所有二级用户都设置用户权限。我们不建议多个用户共享同一个登录方式。

两步验证的常见问题

两步验证会影响到我的亚马逊卖家账户吗？

会。在您的卖家账户启用了两步验证后，您的买家账户也会同时启用两步验证。如果不想在买家账户使用两步验证，您可以另外注册一个购物专用的亚马逊账户。不过我们仍然建议所有账户都使用两步验证，以防他人未经授权登录。

启用两步验证会影响我与第三方连接吗？（如屏幕截取器、系统集成或数据聚合）。

两步验证有助于保护账户免受安全漏洞以及他人未经授权登录之害。某些使用屏幕截取技术的第三方在使用您的用户名及密码登录您的账户时确有可能会受到两步验证的影响。我们鼓励您尝试通过商城网络服务（MWS）或 Seller Central 里的报告获取您目前通过第三方使用的功能。

如果我外出旅行没有手机信号，无法接受短信怎么办？

我们建议将身份验证器设定为两步验证的备用方式，身份验证器是无需电话服务的。

如果我再也无法使用现有手机或电子设备了怎么办？

请确保启用两步验证时设置一个完全不同的备用验证方式，预防第一种方式失效。如果您无法使用您的设备，或换了手机号码，您须获得亚马逊卖家支持，证明您是账户的所有者。